

به سامانه ارتقاء سلامت اداری بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران خوش آمدید

با سلام و احترام

این سامانه در راستای اجرای قانون ارتقاء سلامت نظام اداری و مقابله با فساد و آئین نامه پیشگیری و مبارزه با رشوه در دستگاه های اجرایی، به منظور دریافت اطلاعات¹ و شکایات مردم در خصوص سوء جریان اداری، وجود فساد و تخلفات اداری در بیمه مرکزی ج.ا.ایران، صندوق تأمین خسارتهای بدنی و پژوهشکده بیمه طراحی و راه اندازی شده است.

در بخش شکایات این سامانه، در اجرای ماده 25 قانون ارتقای نظام سلامت اداری و مقابله با فساد به صورت مکانیزه و به صورت غیر حضوری نسبت به دریافت و پاسخگویی به شکایات توسط دفتر بازرسی، ارزیابی عملکرد و حسابرسی داخلی بیمه مرکزی ج.ا.ایران اقدام می شود. بنا براین چنانچه شما از نحوه ارائه خدمات در بیمه مرکزی ج.ا.ایران، صندوق تأمین خسارتهای بدنی و پژوهشکده بیمه در زمینه های نقض قوانین، کوتاهی یا عدم انجام وظیفه، اطلاع رسیدگی، عدم پاسخگویی یا ضعف در ارائه خدمات، شکایتی داشته و شخصاً ذینفع آن بوده اید می توانید قبل از مراجعه به مراجع نظارتی برون سازمانی نظیر سازمان بازرسی کل کشور، نهاد ریاست جمهوری، شکایات خود را در این سامانه ثبت و پاسخ آن را نیز از همین طریق دریافت نمایید.

خواهشمند است پیش از تنظیم و ارسال شکایت خود به نکات زیر توجه فرمائید.

* در صورتی که شکایت شما مربوط به شکایات از شرکت های بیمه می باشد، نسبت به ثبت شکایت خود در [سامانه یکپارچه رسیدگی به شکایات بیمه گذاران](#)، اقدام فرمایید.

* در صورتی که قبلاً شکایت خود را به روش دیگری ارسال نموده اید و پرونده شما در حال رسیدگی است، از ارسال مجدد شکایت خودداری نمایید.

* به شکایت هایی که قبلاً به دفتر بازرسی، ارزیابی عملکرد و حسابرسی داخلی بیمه مرکزی ج.ا.ایران ارسال شده است و مجدداً از این طریق ارسال می شود، رسیدگی نخواهد شد.

¹ چنانچه از هر گونه سوء جریان اداری و وجود فساد و جرم و یا دیگر تخلفات اداری در راستای تعاریف مواد بالا در قانون/آئین نامه مذکور اطلاعی دارید (به عنوان یک شهروند آگاه با حس مسوولیت اجتماعی) اعلامیه را کلیک کنید. در صورت ارسال اعلامیه و یا گزارش از سوء جریان اداری شماره پیگیری در اختیار قرار نمی گیرد

* شکایت هایی که دارای اطلاعات ناقص و یا نادرست بوده و یا مشخصات شاکی ناقص و یا هویت وی احراز نشود، رسیدگی نخواهد شد .

* در صورتی که از چند واحد یا اداره در چند موضوع شکایت دارید، برای هر یک از واحدها یا ادارات و برای هر یک از موضوعات یک فرم شکایت جداگانه تنظیم و ارسال نمایید .

* در صورتیکه شکایت مربوط به جمعی از اشخاص حقیقی یا حقوقی است می بایست شکوایه توسط احدی از شکات به نمایندگی از ایشان در فرم شکایت ثبت شود. بدیهی است در این صورت لازم است مدارک دال بر شکایت سایر اشخاص و نمایندگی شاکی پیوست شکوایه به بیمه مرکزی ارسال شود؛ در غیر اینصورت به شکایت رسیدگی نخواهد شد.

* مسئولیت قانونی مطالب اظهار شده برعهده شاکی خواهد بود .

* تکمیل اطلاعات برای فیلدهای ستاره دار اجباری است .